

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Plataforma “Gestiona Tu Máquina”

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO CUIDADOSAMENTE. AL HACER CLICK EN "ACEPTO ", EL CLIENTE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO TODOS LOS DOCUMENTOS QUE FORMEN PARTE INTEGRANTE DE LOS MISMOS.

Estos términos de servicio constituyen un acuerdo (el "Contrato" o “Términos de Servicio”) entre **Grupo Tus Máquinas SpA**, RUT N°77.012.523-5, en adelante GTM, representada por Jan Rusch Reichhard, ambos con domicilio en El Inca N°4446, piso 9, Las Condes, en adelante el "Proveedor", y el “Cliente”, ya sea este una persona natural o jurídica, el cual regula el uso del Cliente y la provisión del Proveedor de la plataforma y sus servicios.

Este contrato entrará en vigencia a partir de la fecha en que el Cliente haga click en el link "Acepto" de los mismos (la "Fecha de Inicio").

Cada parte reconoce que ha leído el contrato, lo entiende y acepta quedar obligado por sus términos y condiciones, así como por sus políticas de privacidad y confidencialidad. Asimismo, reconoce que la persona que firma en su nombre y representación cuenta con facultades suficientes para hacerlo.

2. ANTECEDENTES

El Proveedor es una empresa que forma parte del Grupo Tus Máquinas, que comprende a las empresas Grupo Tus Máquinas SpA, Financia Tú Máquina SpA y Compra Tu Máquina SpA, quien ha desarrollado, es dueño y opera el sitio web gestiona.grupotusmaquinas.com (la “Plataforma”). A través de esta plataforma pone a disposición del Cliente el servicio de software de gestión de maquinaria pesada de la construcción, para el control de activos, mejorar la eficiencia y el aumento de ganancias para el sector de la construcción, minería, forestal, energía o bioindustria.

3. OBJETO

En virtud del presente contrato, el Proveedor se compromete a prestar los servicios descritos en la cláusula anterior y concede al Cliente el derecho personal, no transferible y no exclusivo para acceder remotamente y usar la plataforma “Gestiona Tu Máquina” vía Internet.

Asimismo, el usuario podrá conectar en la plataforma sus dispositivos de GPS, para lo cual la plataforma cuenta con integraciones con ciertos proveedores de GPS. El usuario puede solicitar una nueva integración para sus dispositivos a Grupo Tus Máquinas, sin perjuicio de ello, la integración quedará sujeta a la disponibilidad técnica y comercial que tenga el Proveedor de GPS con la plataforma.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO.

Los Servicios se prestarán en los siguientes términos y condiciones generales:

4.1. El acceso y uso de la plataforma se realiza a través de Internet las 24 horas del día.

4.2. La base de datos o información que alimenta la Plataforma se aloja en servidores de la nube proveídos por Google Cloud.

4.3. Los servicios incluyen soporte de Lunes a Viernes, excluyendo festivos, entre las 9:00 y 18:00 horas de Chile al que se puede acceder mediante el botón de Soporte de la página Web de la Plataforma. El soporte se encuentra limitado exclusivamente al correcto funcionamiento de la Plataforma y los servicios que por ella se ofrecen.

4.4.. El Cliente es el único responsable del buen uso de su cuenta, del resguardo de sus credenciales de acceso, del cumplimiento de las obligaciones asumidas en el presente Contrato, incluyendo el pago oportuno de los servicios contratados, así como de la adecuada terminación del Contrato conforme a lo aquí establecido.

El Proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso a la Plataforma cuando detecte usos indebidos, conductas ilícitas, intentos de vulneración de seguridad,

piratería u otras actividades que contravengan los presentes Términos, sin perjuicio de las demás acciones legales que pudieren corresponder.

4.5. En caso de retraso en el pago de los servicios por más de 15 días corridos desde su vencimiento, el Proveedor podrá suspender el acceso del Cliente a la Plataforma hasta que se regularice la totalidad de los montos adeudados. Si el retraso en el pago se prolongare por más de 30 días corridos desde su vencimiento, el Proveedor podrá dar término al Contrato de pleno derecho, sin necesidad de declaración judicial previa, procediendo a la cancelación definitiva de la cuenta del Cliente, sin perjuicio de su derecho a exigir el pago de las sumas adeudadas.

4.6. El Proveedor procurará que la Plataforma se encuentre disponible de manera continua. No obstante, el Cliente reconoce que la prestación del servicio depende de infraestructura tecnológica y de servicios de terceros, por lo que el Proveedor no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores de la Plataforma.

El Proveedor no será responsable por interrupciones, fallas, retrasos o indisponibilidades derivadas de causas ajenas a su control razonable, incluyendo, sin limitación, fallas de conectividad a Internet, fallas de proveedores de servicios en la nube, cortes eléctricos, ataques informáticos, actos de autoridad o cualquier evento constitutivo de caso fortuito o fuerza mayor.

En caso de incidentes técnicos, el Proveedor realizará esfuerzos razonables para restablecer el servicio en el menor tiempo posible, sin que ello constituya garantía de nivel de servicio específico, salvo que las partes acuerden expresamente lo contrario por escrito.

4.7. El Proveedor posee los derechos de propiedad intelectual de cualquiera y todos los componentes protegibles de la plataforma y sus servicios, incluyendo pero no limitado a, el nombre de la misma y a los elementos de la interfaz de usuario contenidos de la plataforma, las funcionalidades particulares, y su documentación relacionada. El Cliente no puede copiar, modificar, adaptar, reproducir, distribuir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier aspecto de la plataforma del cual el Proveedor sea propietario. A mayor abundamiento, el Cliente se compromete a no incorporar en sus propios sistemas ninguno de los componentes protegibles de la Plataforma.

4.8. Las obligaciones establecidas para el Proveedor en esta sección serán también de obligatorio cumplimiento para sus actuales y futuros empleados, colaboradores, tanto externos como internos, y subcontratistas, empresas relacionadas y/o filiales, por lo que el Proveedor responderá frente al Cliente si cualquiera de tales obligaciones son incumplidas por cualquiera de dichas personas relacionadas.

4.9. Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando ello se deba a hechos o circunstancias que constituyan caso fortuito o fuerza mayor conforme a la ley. La parte afectada deberá notificar a la otra tan pronto como sea razonablemente posible y adoptará medidas razonables para mitigar los efectos del evento.

No obstante lo anterior, la ocurrencia de un evento de fuerza mayor no liberará al Cliente de las obligaciones de pago ya devengadas conforme al presente Contrato. En caso de que el incumplimiento del Cliente consista en el no pago oportuno de los servicios, el Proveedor podrá suspender el acceso a la Plataforma conforme a lo establecido en la cláusula 4.5, sin que ello constituya incumplimiento de su parte.

4.10. La Plataforma se proporciona en el estado en que se encuentra. El Proveedor no otorga garantías expresas o implícitas distintas de las expresamente establecidas en estos Términos, incluyendo garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o ausencia de errores.

El Cliente reconoce que la utilización de la Plataforma implica el uso de información generada a partir de datos ingresados por el propio Cliente o provenientes de terceros, por lo que el Proveedor no garantiza la exactitud, integridad o actualización de dicha información.

10.11. En caso de incidentes de seguridad que afecten datos personales tratados por cuenta del Cliente, el Proveedor notificará al Cliente inmediatamente desde que tome conocimiento del incidente, proporcionando información general sobre su naturaleza y las medidas adoptadas.

5. POLÍTICA DE USO DE LA PLATAFORMA

El Cliente es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este contrato se ajustan a sus necesidades, por lo que el Proveedor no garantiza que el servicio contratado se ajuste a las necesidades específicas del Cliente. En consecuencia, el sistema se entrega de acuerdo a como se encuentra diseñado y desarrollado, siendo de cargo del Cliente verificar si el contenido del mismo y su funcionalidad corresponden a sus requerimientos y necesidades.

El proveedor no se responsabiliza del contenido, exactitud y legalidad de los datos que puedan ser introducidos por el Cliente o extraídos de los sistemas a través de los servicios prestados por este contrato.

El Cliente no podrá utilizar la plataforma para prestar servicios, con propósitos de tiempo compartido o para permitir que terceros utilicen o exploten la misma; proporcionar o compartir sus contraseñas de la plataforma u otra información de la cuenta de Cliente a terceros; compartir características o contenidos no públicos de la plataforma con un tercero; o acceder a la plataforma para construir un producto o servicio competitivo, para construir un producto usando ideas, características, funciones o gráficos similares de la plataforma, o para copiar cualquier idea, característica, función o gráfico de la plataforma. En caso de que el Proveedor sospeche de cualquier incumplimiento de los requisitos de esta sección podrá suspender el acceso del Cliente a la plataforma sin previo aviso, además de otros derechos o acciones que pueda tener el Proveedor.

6. DURACIÓN

El plazo de duración de los servicios será de un mes y el cómputo del plazo se inicia el día primero de cada mes.

Sin embargo, si el Cliente decide contratar en un periodo intermedio al descrito en el párrafo anterior, el precio de los servicios se calculará proporcionalmente hasta el último día del respectivo mes.

El contrato será renovado automáticamente por períodos iguales de un mes cada uno, siempre que el Cliente pague los servicios correspondientes al mes siguiente de uso.

El Cliente podrá poner término al contrato antes de la fecha de facturación, en caso que la cancelación se efectúe con posterioridad a la fecha indicada, Grupo Tus Máquinas quedará habilitado para emitir la factura correspondiente del siguiente ciclo de facturación.

En caso de que la cuenta se encuentre suspendida, el Cliente podrá activarla en cualquier momento, previo pago de las facturas vencidas. Este derecho podrá ser ejercido siempre que no haya transcurrido el plazo de 60 días, en cuyo caso la cuenta será cancelada de forma indefinida.

Al término del Contrato el Cliente dispondrá de un plazo de 30 días corridos para solicitar la exportación de su información almacenada en la Plataforma. Transcurrido dicho plazo sin solicitud expresa, el Proveedor eliminará la cuenta del Cliente y su información. En caso de término del Contrato por incumplimiento de pago del Cliente conforme a la cláusula 4.5, el Proveedor no estará obligado a proporcionar la exportación de la información, pudiendo proceder a su eliminación.

7. PRECIO Y FACTURACIÓN

Los servicios prestados por el Proveedor tendrán el precio indicado en la respectiva oferta comercial, propuesta de servicios o cotización aceptada por el Cliente, la cual formará parte integrante del presente Contrato.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la Oferta de Servicios, todos los precios se entenderán netos y no incluyen impuestos, tasas, retenciones ni gravámenes de cualquier naturaleza que resulten aplicables, los cuales serán de cargo exclusivo del Cliente. En particular, el Impuesto al Valor Agregado (IVA), cuando corresponda, será adicional al precio informado.

La Suscripción deberá pagarse por mes adelantado, salvo que en la Oferta de Servicios se establezca una modalidad distinta. La facturación se efectuará conforme a la periodicidad indicada en la respectiva Oferta de Servicios.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, su código fuente y objeto, arquitectura, bases de datos, interfaces, diseños, funcionalidades, documentación, desarrollos, mejoras, actualizaciones, algoritmos, modelos, know how y cualquier otro elemento asociado a la misma son y continuarán siendo de exclusiva propiedad de Grupo Tus Máquinas SpA.

El presente Contrato otorga al Cliente únicamente una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la Plataforma durante la vigencia del Contrato y conforme a las condiciones aquí establecidas.

El Cliente no podrá, directa ni indirectamente:

- (i) copiar, reproducir, modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas de la Plataforma;
- (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente, algoritmos o estructura interna de la Plataforma;
- (iii) desarrollar, comercializar o participar en el desarrollo de soluciones tecnológicas que reproduzcan sustancialmente las funcionalidades, estructura o lógica de la Plataforma utilizando información obtenida a través de su uso;
- (iv) utilizar la Plataforma con el propósito de construir un producto o servicio competitivo;
- (v) extraer o reutilizar de forma sistemática información o contenidos con fines distintos a los autorizados en el presente Contrato.

El uso de la Plataforma no confiere al Cliente derecho alguno sobre su código fuente ni sobre elementos distintos de aquellos expresamente autorizados en estos Términos.

La información, datos y contenidos propios del negocio del Cliente que este incorpore a la Plataforma seguirán siendo de su propiedad, sin que el presente Contrato implique transferencia alguna en favor del Proveedor, salvo el derecho de uso estrictamente necesario para la prestación del servicio.

Cualquier infracción a lo dispuesto en esta cláusula constituirá incumplimiento grave del Contrato, facultando al Proveedor para poner término inmediato al mismo, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Cualquier mejora, adaptación, funcionalidad adicional o modificación de la Plataforma que sea solicitada por el Cliente y cuya implementación sea aceptada por el Proveedor, se entenderá incorporada a la Plataforma y formará parte integrante de la misma, siendo de exclusiva propiedad del Proveedor, salvo que las partes acuerden expresamente lo contrario por escrito. La circunstancia de que dicha mejora haya sido sugerida o solicitada por el Cliente no implicará transferencia de derechos de propiedad intelectual ni exclusividad alguna en su uso.

9. CONFIDENCIALIDAD

El Proveedor y el Cliente se obligan a mantener la confidencialidad de toda información, archivos, datos, documentos, resultados y/o materiales relacionados con este contrato, los que tienen acceso, por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a, la existencia y términos de este contrato, las relacionadas con las operaciones, procedimientos, estrategias, ventas, situación económica y financiera, aspectos técnicos, patentes, programas informáticos, software, dibujos, Clientes, proveedores y empleados del Cliente y de Grupo Tus Máquinas y/o cualquiera de sus funcionarios, empleados, proveedores, Clientes y/o empresas del grupo económico ("Información confidencial").

Asimismo, el Proveedor se obliga a tomar todas las medidas razonables, sin limitación alguna, destinadas a salvaguardar la información que el Cliente le entregue con ocasión del contrato, para prevenir la revelación de dicha información a persona alguna, y a disponer que se consignent dichas obligaciones en los respectivos contratos de trabajo del personal en cuestión.

Para efectos de lo estipulado precedentemente, no será considerada información confidencial la información:

- A la fecha de revelación de la información, sea de conocimiento general o pueda ser conocida con facilidad por el público en general o se vuelva de conocimiento público o de ser conocida con facilidad, sin culpa del Proveedor.
- Se convierte en información pública sin mediar acto, hecho u omisión de parte del Proveedor.
- Encontrarse en posesión del Proveedor antes de que dicha información sea revelada.

En caso de tener que utilizar o divulgar la información confidencial en virtud de la ley u orden judicial, administrativa u estatal, el Proveedor deberá notificar al Cliente dicho requerimiento por escrito con anterioridad a dicho uso o divulgación, para que el Cliente pueda tomar las medidas necesarias para garantizar la protección de dicha información confidencial, lo anterior, no releva la obligación del Proveedor de dar respuesta a los requerimientos de información efectuados por las autoridades señaladas.

10. TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá por la Política de Privacidad vigente, la que forma parte integrante de estos términos.

El Proveedor declara que tratará los datos personales conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, adoptando medidas técnicas y organizativas destinadas a resguardar su confidencialidad, integridad y seguridad, considerando la naturaleza de la información tratada y los riesgos asociados.

En la medida en que el Proveedor trate datos personales por cuenta del Cliente, actuará en calidad de encargado del tratamiento, limitándose a tratarlos conforme a las instrucciones del Cliente y exclusivamente para la prestación de los servicios contratados, sin adquirir derecho alguno sobre dichos datos.

El Cliente autoriza al Proveedor a utilizar proveedores tecnológicos que puedan implicar almacenamiento o procesamiento de información en el extranjero, siempre que dichos proveedores mantengan estándares de seguridad adecuados.

El Proveedor no será responsable por el tratamiento indebido que el Cliente o relacionados al Cliente realicen respecto de la información obtenida a través de la Plataforma.

11. USO DE LA INFORMACIÓN

El Proveedor declara que la información ingresada por los Clientes será tratada exclusivamente para las finalidades propias de la prestación de los servicios contratados y conforme a la Política de Privacidad vigente.

El acceso a la información de Clientes contenida en la Plataforma se encuentra restringido exclusivamente a personal técnico autorizado del Proveedor, en la medida necesaria para la operación, soporte, mantención, seguridad, mejoras técnicas, continuidad del servicio o cumplimiento de obligaciones legales, quedando expresamente excluido cualquier acceso con fines comerciales, estratégicos o ajenos a la correcta prestación de los servicios.

Durante el período inicial de prueba que el Proveedor pueda otorgar al Cliente, las condiciones de uso de la Plataforma se regirán por los presentes Términos, con excepción de las obligaciones de pago, las cuales comenzarán a regir una vez finalizado dicho período de prueba.

En caso de que el Cliente solicite apoyo para la configuración inicial de su cuenta, carga o ajuste de información, autoriza expresamente al Proveedor a acceder, tratar y modificar los datos incorporados en la Plataforma en la medida estrictamente necesaria para adecuarlos a su correcto funcionamiento.

El Cliente podrá otorgar al Proveedor credenciales de acceso o crear perfiles de usuario destinados a labores de soporte. Dichos accesos estarán limitados a las funciones necesarias para prestar asistencia técnica y podrán ser revocados en cualquier momento por el Cliente.

El Proveedor adoptará y mantendrá vigentes medidas organizacionales, técnicas y contractuales destinadas a resguardar la información de la Plataforma y a prevenir el uso de la información de los Clientes para fines distintos de los expresamente autorizados en estos Términos.

En ningún caso la información individual o identificable de un Cliente podrá ser utilizada para beneficiar directa o indirectamente a sociedades o relacionados de Grupo. Tus

Máquinas, ni para la adopción de decisiones comerciales, estratégicas o competitivas ajenas a la ejecución del presente Contrato.

La Plataforma podrá incluir funcionalidades opcionales que impliquen el procesamiento automatizado de documentos o información mediante herramientas tecnológicas de terceros. En caso de activarse dichas funcionalidades por el Cliente, éste autoriza el envío y procesamiento de la información correspondiente a través de proveedores tecnológicos externos, los cuales actuarán como encargados de tratamiento bajo estándares razonables de seguridad. El resultado de dichos procesamientos tendrá carácter meramente referencial y probabilístico, no constituyendo certificación, validación oficial ni garantía de exactitud, siendo responsabilidad del Cliente verificar la información conforme a sus propios criterios.

Cualquier análisis, estudio o mejora de la Plataforma que se realice a partir de información generada por su uso se efectuará exclusivamente sobre la base de datos agregados y/o anonimizados, de manera que no permitan la identificación individual de Clientes, usuarios, activos, operaciones o estrategias.

12. RELACIONES LABORALES

Queda expresamente estipulado que, mediante la celebración del presente contrato, no se establece ningún tipo de relación laboral o de responsabilidad entre el Cliente y el Proveedor y/o las personas designadas por éste para realizar los servicios.

El Proveedor y las personas designadas para la prestación de los servicios no tienen una relación de subordinación o dependencia con cualquiera de los agentes o representantes del Cliente o de terceros. Cualquier condición, instrucción, información, especificación, definición, proyecto proporcionado por el Cliente o terceros para la ejecución de los servicios no constituirá en ningún caso subordinación o dependencia.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total del Proveedor derivada de o relacionada con el presente Contrato, ya sea contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza, se limitará, en todos los

casos, al monto total efectivamente pagado por el Cliente al Proveedor durante los seis meses inmediatamente anteriores al hecho que origine la responsabilidad.

En ningún caso el Proveedor será responsable por lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de ingresos, pérdida de datos, pérdida de reputación comercial, daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, aún cuando hubiese sido advertido de la posibilidad de tales daños.

14. RESPONSABILIDAD PENAL Y CUMPLIMIENTO

Las partes declaran cumplir con todas las leyes, normas, regulaciones y requerimientos vigentes relacionados con el presente contrato. Así, se obligan a cumplir rigurosamente y de buena fe con las leyes y regulaciones generales y específicas aplicables al trabajo, servicio, producto o equipo a entregar, o respecto de cualquier otra prestación que deban realizar, en virtud de este convenio.

En especial, el Cliente declara conocer que el Proveedor ha implementado un Modelo de Prevención de Delitos según lo dispone la Ley 21.595, comprometiéndose a denunciar todo hecho o situación, de la cual haya tomado conocimiento por sí o por terceras personas, que sea o pueda llegar a ser constitutivo de alguno de los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionario público nacional y extranjero, receptación, corrupción entre particulares, negociación incompatible, apropiación indebida y administración desleal, receptación, delitos a que se refiere dicho cuerpo legal, así como el resto de los delitos que en lo sucesivo se incorporen a la catalogación de los artículos 1,2,3 y 4 de la Ley 21.595 y sus futuras modificaciones, para cuyo efecto utilizará las vías de denuncia que el Proveedor ha establecido y que el Cliente declara conocer.

15. DOMICILIO

Para todos los efectos legales del presente contrato las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

16. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo.

17. CONTACTO

En caso de consultas, comentarios o reclamos sobre la plataforma, de los servicios o el contrato, el Cliente deberá dirigirse a contactogestiona@grupotusmaquinas.com. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 y 18:00 horas de Chile.

18. CESIÓN

El Cliente no podrá ceder el presente Contrato sin autorización previa y por escrito del Proveedor.

El Proveedor podrá ceder el presente Contrato a empresas relacionadas o en el marco de procesos de reorganización societaria, fusión, adquisición o venta de activos, previa notificación al Cliente.

19. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

El Proveedor podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, con el objeto de adecuarlos a cambios normativos, mejoras en la Plataforma, evolución del servicio o ajustes operativos razonables.

Cualquier modificación será informada al Cliente mediante notificación electrónica a la dirección registrada o a través de la propia Plataforma, con al menos 15 días corridos de anticipación a su entrada en vigencia.

Si el Cliente no estuviere de acuerdo con las modificaciones introducidas, podrá poner término al Contrato antes de su entrada en vigencia, sin penalidad alguna, manteniéndose vigentes las condiciones anteriores hasta la fecha de término.

La continuación en el uso de la Plataforma con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones se entenderá como aceptación de las mismas.

Además, el Proveedor podrá modificar las tarifas aplicables a la Suscripción previa notificación al Cliente con al menos 30 días corridos de anticipación. Las nuevas tarifas serán aplicables a los períodos de facturación posteriores a su entrada en vigencia. Si el Cliente no estuviere de acuerdo con la modificación, podrá poner término al Contrato antes de la fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas.